

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Крюков Вадим Николаевич

Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике

Дата подписания: 24.06.2026 17:57:27

Уникальный программный ключ:

1b0adb7fd710f6a0735d90c58682bd0c552f25b2

**Министерство науки и высшего образования РФ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Заполярье государственный университет им. Н. М. Федоровского»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по дисциплине**  
**Социальное взаимодействие**

Факультет: Электроэнергетики, экономики и управления  
Направление подготовки 38.03.01 «Экономика»,  
профиль «Финансы и кредит»  
Уровень образования: бакалавриат  
Кафедра «Философии, истории и иностранных языков»

Разработчик ФОС:

к. п. н., доцент, Демченко И.В. \_\_\_\_\_

Демченко И.В.

Оценочные материалы по дисциплине рассмотрены и одобрены на заседании кафедры, протокол № 7 от 29.04.2026г.

И.о. Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Долженко Е.Н.

Фонд оценочных средств по дисциплине Социальное взаимодействие для текущей/промежуточной аттестации разработан в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности / направлению подготовки 38.03.01 Экономика на основе Рабочей программы дисциплины Социальное взаимодействие, утвержденной решением ученого совета от г., Положения о формировании Фонда оценочных средств по дисциплине (ФОС), Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ЗГУ, Положения о государственной итоговой аттестации (ГИА) выпускников по образовательным программам высшего образования в ЗГУ им. Н.М. Федоровского.

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами образовательной программы

Таблица 1. Компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2 Способен осуществлять взаимодействие в различных социальных группах в соответствии моральными и этическими принципами
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 Способен использовать базовые дефектологические знания при взаимодействии с другими людьми

Таблица 2. Паспорт фонда оценочных средств

№п/п	Контролируемые разделы(темы) дисциплины	Код результата обучения по дисциплине/ модулю	Оценочные средства текущей аттестации		Оценочные средства промежуточной аттестации	
			Наименование	Форма	Наименование	Форма
<b>3 семестр</b>						

## 2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы.

### 2.1. Задания для текущего контроля успеваемости

Перечень вопросов к зачету

1. Понятие социального взаимодействия. Основные признаки и структура (субъекты, предмет, механизм).
2. Теории обмена (Дж. Хоманс, П. Блау). Взаимодействие как обмен вознаграждениями и издержками.
3. Символический интеракционизм (Дж. Мид, Г. Блумер). Роль символов, языка и интерпретаций в процессе взаимодействия.
4. Феноменологический подход (А. Шюц). Понятие «жизненного мира» и повседневных типизаций.
5. Этнометодология (Г. Гарфинкель). Изучение «фоновых ожиданий» и методов их нарушения в повседневном общении.
6. Драматургический подход (И. Гофман). Социальное взаимодействие как спектакль: «передний план», «закулисье», управление впечатлениями.

7. Понятие социальной роли. Структура и компоненты социальной роли.
  8. Ролевой конфликт: понятие, виды (внутриролевой, межролевой) и способы разрешения.
  9. Социальный статус: понятие, виды (предписанный, достигаемый) и его влияние на взаимодействие.
  10. Социальные нормы и санкции. Их роль в регуляции социального поведения.
  11. Коммуникация как основа социального взаимодействия. Вербальные и невербальные средства общения.
  12. Социальное восприятие: механизмы формирования первого впечатления, стереотипы и каузальная атрибуция.
  13. Социальные установки (аттитюды): структура, функции и способы изменения.
  14. Кооперация, конкуренция и конфликт как основные стратегии взаимодействия.
  15. Понятие социальной группы. Отличие группы от агрегации и категории.
  16. Первичные и вторичные группы (Ч. Кули). Их роль в жизни индивида.
  17. Референтная группа: понятие и ее влияние на ценности и поведение человека.
  18. Бюрократия как форма рациональной организации социального взаимодействия (по М. Веберу).
  19. Понятие социального института. Основные социальные институты и их функции.
  20. Доверие как социальный капитал и необходимое условие взаимодействия.
- Раздел 3. Социальное взаимодействие в различных контекстах
21. Межличностное взаимодействие: его особенности в малых группах.
  22. Межгрупповое взаимодействие: механизмы возникновения ингруппового фаворитизма и аутгрупповой дискриминации.
  23. Деловое общение: специфика, принципы и этические нормы.
  24. Семейное взаимодействие: структура, функции и динамика семейных ролей.
  25. Влияние цифровизации на социальное взаимодействие. Особенности общения в социальных сетях и онлайн-сообществах.
  26. Культура как регулятор социального взаимодействия. Понятие культурного кода.
  27. Влияние глобализации на социальные взаимодействия: от локальных сообществ к сетевому обществу.
  28. Понятие девиантного поведения. Роль социального контроля в его регулировании.
  29. Сравнительный анализ теорий социального взаимодействия (марксизм, структурный функционализм, теории конфликта).
  30. Практическое применение знаний о социальном взаимодействии в профессиональной деятельности (менеджмент, маркетинг, социальная работа).
  31. **Задание Решение ситуационной задачи (кейс) «Управление конфликтом в производственной бригаде»** *Описание:* Студентам предлагается кейс, описывающий конфликтную ситуацию между мастером участка и рабочими (или между смежными отделами). Необходимо определить истинные причины конфликта, классифицировать его тип, выбрать оптимальную стратегию поведения по модели Томаса-Килманна и предложить алгоритм его урегулирования с применением технологий деловой коммуникации. *Формируемые компетенции:* УК-3.1, УК-3.2.
  32. **Задание Тестирование и самоанализ «Диагностика командных ролей и стилей общения»** *Описание:* Студенты проходят компьютерное тестирование (например, методика определения командных ролей Р. Белбина или тест на выявление стиля межличностного общения). По результатам тестирования студент должен подготовить краткую аналитическую записку (рефлексию) о том, как его индивидуальные психологические особенности влияют на его роль в команде и как выстроить контакты с коллегами для успешной совместной работы. *Формируемые компетенции:* УК-3.3, УК-3.4.
  33. **Задание Дискуссия / Анализ норм профессионального этикета «Взаимодействие с коллегами с ОВЗ»** *Описание:* Разбор психологических, социальных и профессиональных принципов общения с людьми, имеющими ограничения по здоровью (нарушения зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата) в условиях производственного предприятия. Студентам предлагается смоделировать ситуацию трудоустройства или совместной работы с сотрудником с ОВЗ и определить правила создания безбарьерной коммуникативной среды. *Формируемые компетенции:* УК-9.1.

## 2.2 Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

1. Социальное взаимодействие как основа эффективного производственного менеджмента.
2. Коммуникативные барьеры в управлении производственным персоналом и пути их преодоления.
3. Современные технологии деловой коммуникации в условиях цифровизации производства.
4. Конфликтogenность производственной среды: методы профилактики и урегулирования споров.
5. Роль эмоционального интеллекта менеджера в социальном взаимодействии с подчиненными.
6. Особенности формирования и развития команды на производственном предприятии (этапы жизненного цикла группы).
7. Лидерство и руководство: стили управления и их влияние на социально-психологический климат в коллективе.
8. Межкультурная коммуникация в менеджменте: особенности социального взаимодействия с иностранными партнерами.
9. Инклюзивная среда на предприятии: принципы, этика и технологии взаимодействия с сотрудниками с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).
10. Социально-психологические методы мотивации и взаимодействия с персоналом в производственном менеджменте.

<http://polaruniversity.ru/sveden/education/eduop/>