Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Игнатенко Виталий Иванович
Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике
Дата подписания: 24.06.2025 17:15:54
Уникальный программный ключ:
a49ae343af5448d4517e3e1e499659d3a109ba78

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждениевысшего образования
«Заполярный государственный университет им. Н. М. Федоровского»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине
Информационные технологии в менеджменте

Уровень образования: бакалавриат

Кафедра «Информационные системы и технологии»

Разработчик ФОС:
к.т.н., доцент, А.А.Попкова _____ А.А.Попкова

Оценочные материалы по дисциплине рассмотрены и одобрены на заседании кафедры, протокол № 6 от 28.03.2025 г.

Заведующий кафедрой _____ к.э.н., Беляев И.С.

Фонд оценочных средств по дисциплине Информационные технологии в менеджменте для текущей/ промежуточной аттестации разработан в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности / направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент на основе Рабочей программы дисциплины Информационные технологии в менеджменте, утвержденной решением ученого совета от 28.03.2025 г., Положения о формировании Фонда оценочных средств по дисциплине (ФОС), Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ЗГУ, Положения о государственной итоговой аттестации (ГИА) выпускников по образовательным программам высшего образования в ЗГУ им. Н.М. Федоровского.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами образовательной программы

Таблица 1. Компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.4 Применяет методы поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации
ОПК-5 Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.	ОПК-5.2 Применяет информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач

Таблица 2. Паспорт фонда оценочных средств

№п/п	Контролируемые разделы(темы) дисциплины	Кодрезультатаобучения по дисциплине/модулю	Оценочные средстватекущей аттестации		Оценочные средствапромежуточной аттестации	
			Наименование	Форма	Наименование	Форма
4 семестр						

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы.

2.1. Задания для текущего контроля успеваемости

Список контрольных вопросов к зачёту:

1.В чем состоит разница между Информационными технологиями и информационными системами?

2.чем состоит сущность информационного менеджмента и каково место IT-менеджера в управлении ИС?

3.Что такое информационная система?

4.Каковы функции IT-менеджера на фирме-потребителе и фирме-производителе

ИС?

5.Каковы особенности управления информационным процессом?

6.Каковы особенности управления процессами создания новых знаний?

7.Каковы особенности управления творческим потенциалом?

8.Каковы особенности управления освоением новшеств?

9.Каковы особенности управления социальными и психологическими аспекта-ми нововведений?

10.Что такое информационное окружение лица, принимающего решение (ЛПР)?

11.Что такое инструментальная среда?

12.Что такое корпоративные информационные ресурсы?

13.Что такое организационная структура?

14.Что такое технологическая среда?

15.Какое место занимают корпоративные информационные ресурсы в структуре ФИТ?

16.В чем проявляется взаимное влияние ПТ и ФИТ?

17.Какова связь ФИТ с бизнес-процессом?

18.Каковы приемы распределения ФИТ между участниками бизнес-процесса?

19.Что является риском ИС?

20.Каково место риска ИТ среди управленческих рисков?

21.Как классифицируются риски ИС и каковы методы их регулирования?

22.Какие риски существуют на различных этапах их жизненного цикла ИС?

23.Как оценить риск закупки, внедрения и эксплуатации ИС?

24.Что такое TPS; MIS; EPSS; IPSS; EIS; GPSS; DSS-системы?

25.Каковы особенности, позитивные и негативные стороны внедрения DSS-систем?

26.Что такое заказная, уникальная, тиражируемая ИС?

27.Что такое адаптация ИС?

28.Какие существуют способы приобретения ИС?

29.Каковы преимущества и недостатки покупки ИС?

30.Каковы преимущества и недостатки разработки ИС фирмой-разработчиком ИС?

31.Каковы преимущества и недостатки разработки ИС собственными силами?

32.Каковы преимущества и недостатки покупки и доработки ИС?

33.Каковы преимущества и недостатки заказных, уникальных и тиражируемых информационных систем?

34.Каковы преимущества и недостатки отечественных и зарубежных информа-ционных систем?

35.Что такое аутсорсинг?

36.Чем определяется качество ИС?

37.Какие существуют общие требования к ИС?

38.Что такое TQM (Total Quality Management)?

39.Что такое жизненный цикл ИС?

40.Каковы особенности управления ИС на различных этапах их жизненного цикла?

41.Что такое стратегическое планирование ИС?

42.Каковы различия стратегического и оперативного планов автоматизации предприятий?

43.Как оценивается эффективность инвестиций в ИТ?

44.Как оценить предполагаемые последствия реорганизации?

45.Как составляется бизнес-план автоматизации?

46.Каковы принципы стратегического планирования автоматизации предприя-тия?

47.Каковы принципы оперативного планирования автоматизации предприятия?

48.Какие существуют подходы к автоматизации?

49.Каковы особенности хаотичной автоматизации?

50.Каковы особенности автоматизации по участкам?

51.Каковы особенности автоматизации по направлениям?

52.Каковы особенности полной автоматизации?

53.Каковы особенности комплексной автоматизации?

54.В чем заключается анализ требований фирмы-потребителя и фирмы-производителя к ИС?

55.Что такое модель требований к ИС?

56.Каковы критерии выбора ИС?

57.Как осуществляется организация работы коллектива?

58.Что такое HRD (Human Recourse Development)?

59.Какие существуют проблемы внедрения ИС?

60.Каковы перспективы реорганизации и реинжиниринга действующей системы управления?

61.Какие существуют методы преодоления сопротивления инновациям?

62.Как осуществляется организация бесконфликтного внедрения ИС?

63.Каковы проблемы выбора и контроля проекта по внедрению ИС?

Примерный перечень вопросов по закреплению теоретических знаний, умений и практических навыков, предусмотренных компетенциями (вопросы к зачету)

1. Понятия «информация», «данные», «знания»: характеристика и основные отличия.

2. Достоверность, актуальность и избыточность экономической информации.

3. Основные понятия и определения информационных технологий. Эволюция информационных технологий.

4. Классификация информационных технологий по степени охвата задач управления.

5. Необходимость стандартизации технологических процессов обработки экономической информации.

6. Охарактеризуйте операции, которые входят в базовый информационный технологический процесс.

7. Расчет экономического эффекта от внедрения информационных технологий.

8. Прямой и косвенный экономический эффект от внедрения информационных технологий в организации.

9. Перечислите и кратко охарактеризуйте комплекс технического обеспечения ИС.

10. Назначение систем управления базами данных (СУБД).

11. Создание структуры таблиц базы данных.

12. Типы связей между таблицами. Работа с несколькими таблицами.

13. Реляционный способ доступа к данным.

14. Организация и особенности SQL- запросов.

15. Охарактеризуйте «файл-серверную» и «клиент-серверную» концепции распределенной обработки данных.

16. Автоматизация делопроизводства.

17. Информационные системы электронного документооборота (ИСЭД).

18. Основные составные части ИСЭД. Основные задачи, решаемые при организации работы с документами и создании систем электронного документооборота.

19. Основные возможности пакета Microsoft Office для эффективной организации обработки информации.

20. Модель офиса, построенная по технологии MS Office.

21. Методология проектирования экономических информационных систем.
22. Каскадная и спиральная модели ИС.
23. Моделирование бизнес-процессов.
24. Диаграммы, применяемые при моделировании бизнес процессов.
25. Количественный анализ диаграмм бизнес-процессов.
26. Математическое обеспечение ИС. Математические модели ИС.
27. Стандарты (MRP, MRPII) построения корпоративных ИС.
28. Концепция единой системы управления ресурсами предприятия (ERP).
29. Концепция планирования ресурсов предприятия, синхронизированное с запросами потребителя (CSRP).
30. Информационные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений.
31. Основные компоненты систем поддержки принятия решений (СППР).
32. Классификация интеллектуальных информационных систем (ИИС) по типу решаемой задачи и по способу формирования решения.
33. Информационные технологии, предназначенные для аналитической и оперативной обработки данных.
34. OLAP и OLTP системы.
35. Охарактеризуйте итерационный процесс технологии принятия решений.
36. Структура экономической информационной системы (ЭИС) на базе системы «1С: Предприятие».
37. Электронный бизнес (e-business) и электронная коммерция (e-commerce).
38. ИС и ИТ сферы государственного и муниципального управления.
39. Основные элементы локальных вычислительных сетей (ЛВС).
40 .Особенности работы в ЛВС с распределенными базами данных.
41. Работа в глобальной сети Интернет.
42. Гипертекстовая технология.
43. Технология мультимедиа.
44. Объекты защиты информации, виды и источники угроз.
45. Классифицируются методов защиты информации.
46. Электронная цифровая подпись.
47. Особенности защиты информации в глобальной сети (Интернет).
48. Особенности защиты информации в корпоративной сети (Интранет).
49. Антивирусные программы: обзор и способы применения.

2.2 Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

1. Цифровая трансформация производственных предприятий: вызовы и перспективы
2. Бережливое производство как философия эффективного менеджмента
3. Влияние искусственного интеллекта на управление производственными процессами
4. Автоматизация vs человеческий фактор в современном производстве
5. Управление качеством: от теории к практике
6. Производственный менеджмент в условиях глобализации
7. Корпоративная социальная ответственность производственных предприятий
8. Инновации в управлении производственными системами
9. Энергоэффективность и устойчивое развитие производства

10. Управление производственными рисками в условиях нестабильности
11. Мотивация персонала в производственной сфере
12. Логистика как ключевой элемент производственного менеджмента
13. Аутсорсинг в производстве: за и против
14. Производственный менеджмент будущего: прогнозы и тренды
15. Кейс: успешные практики производственного менеджмента
2. Рефераты (20 тем)
1. Эволюция концепций производственного менеджмента
2. Современные системы планирования производства
3. Методы управления производственными запасами
4. Организация рабочих мест на производстве
5. Системы контроля качества продукции
6. Управление производственными издержками
7. Методы повышения производительности труда
8. Производственная логистика: принципы и практика
9. Нормирование труда в производстве
10. Управление техническим обслуживанием оборудования
11. Производственная безопасность и охрана труда
12. Методы анализа производственных процессов
13. Информационные системы в производственном менеджменте
14. Управление проектами на производстве
15. Организация складского хозяйства
16. Оптимизация производственных потоков
17. Управление инновациями на производстве
18. Производственный учет и контроль
19. Стандартизация производственных процессов
20. Опыт внедрения бережливого производства
3. Курсовые работы (15 тем)
1. Совершенствование системы управления производством на предприятии
2. Оптимизация производственных процессов на конкретном предприятии
3. Разработка системы управления качеством продукции
4. Повышение эффективности использования производственных мощностей
5. Совершенствование системы планирования производства
6. Автоматизация учета производственных операций
7. Управление материально-техническим снабжением предприятия
8. Разработка системы мотивации производственного персонала
9. Оценка эффективности внедрения новых технологий
10. Оптимизация производственного цикла предприятия
11. Управление производственными рисками предприятия
12. Анализ и совершенствование системы нормирования труда
13. Внедрение цифровых технологий в производственный процесс
14. Разработка стратегии развития производственного предприятия
15. Оценка эффективности управления запасами предприятия
4. Научно-исследовательские работы (10 тем)
1. Анализ влияния цифровизации на конкурентоспособность производства
2. Методы прогнозирования в производственном менеджменте
3. Применение искусственного интеллекта в управлении производством
4. Сравнительный анализ систем производственного менеджмента
5. Модели устойчивого развития производственных предприятий
6. Факторы повышения производительности труда
7. Анализ мирового опыта цифровизации производства
8. Разработка системы ключевых показателей эффективности
9. Влияние корпоративной культуры на эффективность производства

10. Экономическая эффективность реинжиниринга бизнес-процессов

5. Дополнительные форматы работ

1. Бизнес-кейсы по решению производственных проблем
2. Анализ конкретных производственных ситуаций
3. Сравнительный анализ методов производственного менеджмента
4. Разработка практических рекомендаций для предприятий
5. Проектные работы по оптимизации производственных процессов

1. Теоретические вопросы (15 заданий)

1. Основные функции и задачи производственного менеджмента
2. Принципы организации производственных процессов
3. Методы расчета производственной мощности предприятия
4. Системы управления качеством продукции (TQM, ISO 9001, Six Sigma)
5. Современные концепции организации производства (Lean, JIT, Kanban)
6. Факторы, влияющие на производительность труда
7. Методы нормирования труда в производстве
8. Основы логистики производственных процессов
9. Принципы управления производственными запасами
10. Организация технического обслуживания оборудования
11. Методы расчета производственной себестоимости
12. Ключевые показатели эффективности производственной деятельности
13. Управление производственными рисками
14. Особенности инновационного менеджмента в производстве
15. Цифровые технологии в управлении производственными процессами

2. Практические задания (20 заданий)

1. Расчет производственной мощности цеха при заданных параметрах
2. Составление графика планово-предупредительных ремонтов оборудования
3. Расчет оптимального размера производственной партии продукции
4. Разработка схемы производственного потока для нового изделия
5. Расчет коэффициентов использования оборудования
6. Анализ динамики производительности труда за отчетный период
7. Расчет норм времени на выполнение производственной операции
8. Составление графика загрузки производственных мощностей на квартал
9. Расчет точки безубыточности для нового производственного участка
10. Анализ структуры производственных затрат и выявление резервов снижения
11. Разработка системы KPI для производственного подразделения
12. Расчет экономического эффекта от автоматизации технологического процесса
13. Оптимизация складских запасов сырья и материалов
14. Составление технологической карты производства изделия
15. Расчет длительности производственного цикла изготовления продукции
16. Анализ эффективности использования материальных ресурсов
17. Разработка мероприятий по снижению брака в производстве
18. Расчет потребности в производственном персонале на плановый период
19. Оценка эффективности инвестиций в новое производственное оборудование
20. Составление плана локализации производства компонентов

3. Кейсовые задания (15 заданий)

1. Анализ причин низкой производительности участка и разработка мер по

ее повышению

2. Оптимизация системы производственного планирования на предприятии
3. Разработка системы мотивации для производственного персонала
4. Решение проблемы дефицита производственных мощностей в пиковый период
5. Анализ причин роста себестоимости продукции и меры по ее снижению
6. План внедрения принципов бережливого производства в цехе
7. Повышение эффективности использования производственного оборудования
8. Реорганизация производственного процесса для сокращения времени изготовления
9. Управление качеством продукции на проблемном производственном участке
10. Оптимизация внутрипроизводственной логистики предприятия
11. Разработка антикризисных мер для стабилизации производства
12. Внедрение системы цифрового мониторинга производственных процессов
13. Меры по повышению конкурентоспособности производственного предприятия
14. Решение проблемы высокой текучести кадров в производственном цехе
15. Разработка стратегии технического перевооружения производства

Контрольные вопросы, отчеты по практическим работам, отчеты по самостоятельным работам, текущая аттестация

The App created this document is using the Obsolete license. Contact to the Support Team: mailto:support@sautinsoft.com