

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Документ подписан проставлен печатью
Информация о владельце: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
ФИО: Игнатенко Виталий Иванович
Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике
Дата подписания: 25.06.2024 11:36:56
Уникальный программный ключ: «Заочный государственный университет им. Н.М. Федоровского»
а49ae343af5448d45d7e3e1e499659da8109ba78 (ЗГУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по ОДиМП
_____ В.И. Игнатенко

Методы принятия управленческих решений

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика, менеджмент и организация производства**

Учебный план бак.-очн. 38.03.02_ДМ-2024.plx
Направление подготовки: Менеджмент

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе: Виды контроля в семестрах:
экзамены 3

аудиторные занятия 36
самостоятельная работа 45
часов на контроль 27

Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>) | 3 (2.1) | | Итого | |
|---|---------|-----|-------|-----|
| | уп | рп | | |
| Неделя | 18 | | | |
| Вид занятий | уп | рп | уп | рп |
| Лекции | 18 | 18 | 18 | 18 |
| Практические | 18 | 18 | 18 | 18 |
| Итого ауд. | 36 | 36 | 36 | 36 |
| Контактная работа | 36 | 36 | 36 | 36 |
| Сам. работа | 45 | 45 | 45 | 45 |
| Часы на контроль | 27 | 27 | 27 | 27 |
| Итого | 108 | 108 | 108 | 108 |

Программу составил(и):

к.э.н доцент Торгашова Н.А. _____

Рабочая программа дисциплины

Методы принятия управленческих решений

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Экономика, менеджмент и организация производства

Протокол № 8 от 07.03.2024г.

Срок действия программы: 2024-2025 уч.г.

И.о. Зав. кафедрой доцент Н.А. Торгашова

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

к.э.н., доцент Н.А. Торгашова _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика, менеджмент и организация производства

Протокол от 07.03.2024г. № 8
И.о. Зав. Кафедрой к.э.н., доцент Н.А. Торгашова

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

к.э.н., доцент Н.А. Торгашова _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика, менеджмент и организация производства

Протокол от _____ 2024 г. № ____
И.о.зав. кафедрой к.э.н., доцент Н.А. Торгашова

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

к.э.н., доцент Н.А. Торгашова _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика, менеджмент и организация производства

Протокол от _____ 2025 г. № ____
Зав. кафедрой к.э.н., доцент Н.А. Торгашова

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

к.э.н., доцент Н.А. Торгашова _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика, менеджмент и организация производства

Протокол от _____ 2026 г. № ____
И.о.зав. кафедрой к.э.н., доцент Н.А. Торгашова

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | |
|------------------------------------|---|
| 1.1 | Целью изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является овладение технологией разработки, принятия и реализации качественного управленческого решения в условиях неопределенности внешней и внутренней среды. |
| 1.2 | |
| 1.3 | Задачи дисциплины «Методы принятия управленческих решений»: |
| 1.4 | - формирование у студентов теоретических основ разработки и принятия решения в процессе управления; |
| 1.5 | - формирование знаний о методах и приемах разработки и выбора управленческих решений. |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП | |
|--|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.О |
| 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося: | |
| 2.1.2 | Теория менеджмента |
| 2.1.3 | Экономическая теория (микроэкономика, макроэкономика) |
| 2.1.4 | Введение в профиль |
| 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: | |
| 2.2.1 | Антикризисный маркетинг |
| 2.2.2 | Использование цифровых маркетинговых инструментов |
| 2.2.3 | Производственная практика. Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 2.2.4 | Выполнение и защита выпускной квалификационной работы |
| 2.2.5 | Разработка маркетинговой стратегии |
| 2.2.6 | Стратегический маркетинг |
| 2.2.7 | Методики формирования креативной маркетинговой идеи |
| 2.2.8 | Юнит-экономика и модели выхода на рынок |

| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|---|--|
| ОПК-1: | Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории; |
| ОПК-1.2: | Применяет базовые методы экономической и управленческой теории для решения прикладных задач |
| ОПК-2: | Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных |
| ОПК-2.3: | Адаптирует к применению экономические, финансовые и организационно-управленческие модели анализа |
| ОПК-3: | Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия; |
| ОПК-3.3: | Оценивает влияние динамической среды и оценивать их последствия |
| ОПК-4: | Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций; |
| ОПК-4.1: | Использует методы оценки рыночных возможностей и основные разделы бизнес-плана |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|---------------------|---|
| 3.1 Знать: | |
| 3.1.1 | теоретические основы разработки и принятия решения в процессе управления; |
| 3.1.2 | как учитывать реальные условия, в которых принимается решение, и, прежде всего, фактор риска. |
| 3.2 Уметь: | |
| 3.2.1 | анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации и выбирать наиболее оптимальные методы принятия решений; |
| 3.2.2 | самостоятельно анализировать и применять различные алгоритмы принятия решений применительно к конкретным проблемам организации. |
| 3.3 Владеть: | |
| 3.3.1 | навыками принятия организационно-управленческих решений для достижения максимального результата в рамках системы менеджмента; |

| | |
|-------|---|
| 3.3.2 | навыками разработки различных алгоритмов принятия решений применительно к конкретным проблемам организации с применением оценки эффективности управленческих решений. |
|-------|---|

| 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | | | | | | | |
|---|--|----------------|-------|------------------------------------|----------------------------|------------|------------|
| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература | Инте ракт. | Примечание |
| Раздел 1. семестр 3 | | | | | | | |
| 1.1 | Тема 1.Решение и его место в процессе управленческой деятельности /Лек/ | 3 | 3 | ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1 | Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1 | 1 | |
| 1.2 | Сущность управленческого решения и его функции Аспекты управленческого решения. Типология управленческих решений. /Пр/ | 3 | 3 | ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1 | Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1 | 1 | |
| 1.3 | Тема 1.Решение и его место в процессе управленческой деятельности /Ср/ | 3 | 8 | ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1 | Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1 | 0 | |
| 1.4 | Тема 2. Условия и факторы качества управленческого решения /Лек/ | 3 | 3 | ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1 | Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1 | 1 | |
| 1.5 | Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Качество управленческих решений и пути его повышения. Выбор приоритетов при принятии решений. /Пр/ | 3 | 3 | ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1 | Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1 | 1 | |
| 1.6 | Тема 2. Условия и факторы качества управленческого решения /Ср/ | 3 | 8 | ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1 | Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1 | 0 | |
| 1.7 | Тема 3. Процесс разработки и принятия управленческих решений. /Лек/ | 3 | 3 | ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, | Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1 | 2 | |
| 1.8 | Этапы подготовки и принятия решений. Организация процесса разработки управленческого решения. Реализация и контроль выполнения принятого решения. Экономическая оценка эффективности принятого решения. Модели процесса принятия решений в организациях. /Пр/ | 3 | 3 | ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1 | Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1 | 2 | |
| 1.9 | Тема 3. Процесс разработки и принятия управленческих решений. /Ср/ | 3 | 8 | ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1 | Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1 | 0 | |
| 1.10 | Тема 4. Методология разработки управленческих решений. /Лек/ | 3 | 3 | ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1 | Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1 | 3 | |

| | | | | | | | |
|------|---|---|---|---|----------------------------|---|--|
| 1.11 | Методология основы принятых решений. Метод системного анализа. Экспертные методы. Метод мозговой атаки. Логические и логико-математические методы принятия решений. Экономико-математические методы. /Пр/ | 3 | 3 | ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1 | Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1 | 3 | |
| 1.12 | Тема 4. Методология разработки управленческих решений. /Ср/ | 3 | 7 | ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1 | Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1 | 0 | |
| 1.13 | Тема 5. Моделирование в процессе разработки управленческого решения. /Лек/ | 3 | 3 | ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1 | Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1 | 3 | |
| 1.14 | Содержание моделирования и типы применяемых моделей. Построение сетевых графиков. Обзор моделей управления. /Пр/ | 3 | 3 | ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1 | Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1 | 3 | |
| 1.15 | Тема 5. Моделирование в процессе разработки управленческого решения. /Ср/ | 3 | 7 | ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1 | Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1 | 0 | |
| 1.16 | Тема 6. Принятие решений в условиях неопределенности и риска. /Лек/ | 3 | 3 | ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1 | Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1 | 2 | |
| 1.17 | Анализ внешней среды. Условия неопределенности и риска. Методы принятия решений в условиях неопределенности. Управление риском. /Пр/ | 3 | 3 | ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1 | Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1 | 0 | |
| 1.18 | Тема 6. Принятие решений в условиях неопределенности и риска. /Ср/ | 3 | 7 | ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1 | Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1 | 0 | |
| 1.19 | /Экзамен/ | 3 | 0 | ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1 | Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1 | 0 | |

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

| |
|---|
| <p>Контрольные вопросы к экзамену</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Возникновение науки об управлении. 2. Формулировка принципов и целей управления. 3. Школы и подходы в науке об управлении. 4. Возникновение науки об управленческих решениях. 5. Сущность управленческого решения и его функции 6. Аспекты управленческого решения. 7. Типология управленческих решений. 8. Принятие решений и менеджмент. 9. Модели процесса принятия решений в организациях. 10. Использование моделей процесса принятия решений. 11. Основные управленческие функции в организации. 12. Проблемы и их решение: экономико-математическая модель. 13. Основные этапы разработки управленческих решений. 14. Подготовка к разработке управленческого решения. 15. Разработка управленческого решения. 16. Принятие решения, реализация, анализ. 17. Фазы принятия управленческого решения. 18. Методология основы принятых решений. 19. Метод системного анализа. 20. Экспертные методы. 21. Метод мозговой атаки. 22. Реализация решений в организации. 23. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. 24. Качество управленческих решений и пути его повышения. 25. Выбор приоритетов при принятии решений. 26. Анализ внешней среды. 27. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска. 28. Контроль реализации управленческих решений. 29. Эффективность управления рисками. |
| 5.2. Темы письменных работ |
| 5.3. Фонд оценочных средств |
| <p>ФОС расположен в разделе «Сведения об образовательной организации» подраздел «Образование» официального сайта ЗГУ http://polaruniversity.ru/sveden/education/eduop/</p> |
| 5.4. Перечень видов оценочных средств |
| <p>Текущий контроль проводится в виде: опроса на занятиях, проверочных и самостоятельных работ, промежуточная аттестация - тестирование</p> |

| 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | | | | |
|--|--|--|--|----------|
| 6.1. Рекомендуемая литература | | | | |
| 6.1.1. Основная литература | | | | |
| | Авторы, составители | Заглавие, размещение | Издательство, год | Колич-во |
| Л1.1 | Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б. | Управленческие решения: рекомендовано Гос. ун-том управления в качестве учебника для студентов вузов (квалификация "бакалавр") | М.: Изд.-торг. корпорация "Дашков и К", 2015 | 5 |
| Л1.2 | Черняк В.З., Довдиенко И.В. | Методы принятия управленческих решений: учебник для студентов ВПО | М.: Академия, 2014 | 15 |
| Л1.3 | Пужаев А. В. | Управленческие решения: допущено УМО по образованию в качестве учеб. пособия для студентов вузов | М.: Кнорус, 2012 | 16 |
| 6.1.2. Дополнительная литература | | | | |
| | Авторы, составители | Заглавие, размещение | Издательство, год | Колич-во |
| Л2.1 | Лукичева Л.И., Егорычев Д.Н. | Управленческие решения: допущено Советом УМО вузов России в качестве учебника по спец. "Менеджмент организации" | М.: Омега-Л, 2010 | 3 |
| Л2.2 | Лифшиц А. С. | Управленческие решения: допущено Советом УМО вузов России по образованию в качестве учеб. пособия для студентов вузов | М.: Кнорус, 2009 | 15 |
| 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | | | | |
| Э1 | Онлайн платформа ЗГУ (https://learn.norvuz.ru/) | | | |
| Э2 | Электронная библиотека ЗГУ (http://biblio.norvuz.ru/MarcWeb2/Default.asp) | | | |
| Э3 | Электронно-библиотечная система Лань (https://e.lanbook.com) | | | |

| | |
|--|---|
| Э4 | Цифровая библиотека IPRsmart (https://www.iprbookshop.ru) |
| 6.3.1 Перечень программного обеспечения | |
| 6.3.1.1 | MS Office Standard 2013 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013) |
| 6.3.1.2 | MS Windows XP (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013) |
| 6.3.1.3 | Ramus Educational (учебная версия) |
| 6.3.1.4 | Консультант Плюс (версия для образовательных учреждений) |
| 6.3.1.5 | MS Access 2007 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013) |
| 6.3.2 Перечень информационных справочных систем | |
| 6.3.2.1 | Электронная библиотека ЗГУ (http://biblio.norvuz.ru/MarcWeb2/Default.asp) |
| 6.3.2.2 | Электронно-библиотечная система Лань (https://e.lanbook.com) |
| 6.3.2.3 | Цифровая библиотека IPRsmart (https://www.iprbookshop.ru) |
| 6.3.2.4 | Зарубежные электронные ресурсы издательства SpringerNature: Springer Journals (http://link.springer.com) Nature Journals (https://www.nature.com/siteindex) Springer Nature Experiments (https://experiments.springernature.com/) Springer Materials (http://materials.springer.com/) zbMATH (http://zbmath.org) Nano Database (https://nano.nature.com/) |
| 6.3.2.5 |) Зарубежный электронный ресурс издательства Elsevier: ScienceDirect (https://www.sciencedirect.com/) Freedom Collection (https://www.sciencedirect.com/) Freedom Collection eBook collection (https://www.sciencedirect.com/) |
| 6.3.2.6 | Международная реферативная база данных Scopus: Scopus (SciVerse Scopus) (http://www.scopus.com) |

| 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|---|---|
| 7.1 | 1. Учебные аудитории для проведения лекций; |
| 7.2 | Учебные аудитории для практических (семинарских) занятий; |
| 7.3 | Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы; текущего |
| 7.4 | - MS Windows XP (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013) |
| 7.5 | - MS Office Standard 2007 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013) |
| 7.6 | - MS Access 2007 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013) |

| 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|---|--|
| <p>Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком. Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания в твёрдой копии (необходимо иметь при себе читательский билет и уметь пользоваться электронным каталогом biblio.norvuz.ru).</p> <p>Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи. Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.</p> <p>Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> • изучение учебной и методической литературы с привлечением электронных средств периодической и научной информации; • подготовка к лекционным, лабораторным работам, контрольным мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации. <p>Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателя являются текущие консультации.</p> | |

