

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Крюков Вадим Николаевич

Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике

Дата подписания: 25.06.2026 16:52:19

Уникальный программный ключ:

1b0adb7fd710f6a0705d90c58682bd0c5f2f25b2

**Министерство науки и высшего образования РФ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное**  
**учреждение высшего образования**

**«Заполярный государственный университет им. Н. М. Федоровского»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по дисциплине**  
**«Социальное взаимодействие»**

**Уровень образования:** бакалавриат

**Кафедра философии, истории и иностранных языков**

Разработчик ФОС:

\_\_\_\_\_  
Доцент, к.п.н., доцент

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
Демченко И.В.

Оценочные материалы по дисциплине рассмотрены и одобрены на заседании кафедры, протокол № 7 от 29.04.2026г.

И. о. заведующего кафедрой к.т.н., доцент Долженко Е.Н.

Фонд оценочных средств по дисциплине *Социальное взаимодействие* для текущей/ промежуточной аттестации разработан в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по 22.03.02 *Металлургия* на основе Рабочей программы дисциплины *Социальное взаимодействие*, утвержденной решением ученого совета от «\_\_»\_\_ 20\_\_ г., Положения о формировании Фонда оценочных средств по дисциплине (ФОС), Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ЗГУ, Положения о государственной итоговой аттестации (ГИА) выпускников по образовательным программам высшего образования в ЗГУ им. Н.М. Федоровского.

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами образовательной программы**

Таблица 1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения и планируемые результаты обучения по дисциплине (Знать (З); Уметь (У); Владеть (В))
Универсальные	
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.1: определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели. УК-3.2: Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи.
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	9.1. Понимает психологические, социальные и профессиональные основы взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами. 9.2 Проектирует и осуществляет профессиональную деятельность и взаимодействие в социальной сфере с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

Таблица 2. Паспорт фонда оценочных средств

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Формируемая компетенция	Наименование оценочного средства	Форма оценивания
1. Личность в системе социального взаимодействия	УК-3 УК-9	устный опрос	устно
2. Социальное взаимодействие в системе межличностных отношений	УК-3 УК-9	устный опрос	устно
3. Общая характеристика общения	УК-3 УК-9	устный опрос	устно
4. Общение как коммуникация	УК-3 УК-9	устный опрос	устно
5. Общение как интеракция	УК-3 УК-9	тест	письменно
6. Социальная перцепция	УК-3	тест	письменно

	УК-9		
7. Конфликтное взаимодействие	УК-3 УК-9	деловая игра	устно
8. Взаимодействие в группе	УК-3 УК-9	устный опрос	устно

## 2. Перечень контрольно-оценочных средств (КОС)

Для определения качества освоения обучающимися учебного материала по дисциплине используются следующие контрольно-оценочные средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся:

Таблица 3. Перечень контрольно-оценочных средств

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания*	Критерии оценивания**
<b>Текущий контроль качества ***</b>				
	Деловая игра	4 семестр	достигнут /не достигнут пороговый уровень освоения компетенции	представлены ниже
	Устный опрос	4 семестр	достигнут /не достигнут	степень правильности ответов
	Тестовые задания	4 семестр	достигнут /не достигнут	Зачтено / не зачтено
<b>Промежуточная аттестация</b>				
	Тестовые задания к зачету в форме тестирования		Достигнут/ не достигнут пороговый уровень освоения компетенции	Зачтено/ не зачтено
<b>Виды оценочного средства текущей аттестации:</b> <i>в устной форме (вопросы устного опроса, деловая игра);</i> <i>в виде теста (письменное тестирование).</i>				

### Критерии промежуточной аттестации

#### Критерии выставления аттестации «зачтено». «не зачтено»:

- «**Зачтено**» выставляется обучающемуся, если он показано достаточно прочные знания основных положений учебной дисциплины, умение самостоятельно решать контрольные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно применять полученные результаты.

- «**Не зачтено**» выставляется обучающемуся, если при ответе выявились существенные пробелы в знаниях, основных положений дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины.

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы**

### 3.1. Задания для текущего контроля успеваемости.

#### Вопросы для устного опроса

В целях проверки знаний обучающихся, владение ими основными понятиями по соответствующей теме преподавателем в качестве оценочного материала могут быть использованы вопросы для устного или письменного опроса.

Примерные вопросы для устного опроса:

1. Какие признаки свойственны человеку как индивиду?
2. Какие свойства относятся к понятию «личность»?
3. Какие черты присущи понятию «человек»?
4. Как соотносятся понятия «индивид», «индивидуальность», личность?
5. Какие выделяют подструктуры психологической структуры личности и соответствующих им формы?
6. С чем связаны социальные роли, а с чем межличностные роли?
7. В чем состоит специфика теории социального интеракционизма?
8. Как рассматривает межличностное взаимодействие теория психоанализа?
9. Согласны ли вы с выводами теории обмена относительно коммуникации людей?
10. Определите, о какой теории идёт речь: «Ситуации социального взаимодействия подобны драматическим спектаклям, в которых актёры стремятся создавать и поддерживать благоприятные впечатления».
11. В чем состоит специфика зоны общения людей?
12. В какой потребности общения реализуется признание личных качеств человека?
13. Как называется вид общения, основанный на знании социальной роли, а не личности?
14. Какова главная установка теории трансактного анализа Э. Берна?
15. Что относится к инструментам невербального взаимодействия?
16. Что порождает различные виды коммуникативных барьеров?
17. Какие действия относятся к побудительной и констатирующей информации?
18. Какой механизм воздействия основан на обращении к сознательной сфере и логическому мышлению?
19. В каком виде взаимодействия оба партнёра проявляют отдельные элементы как содействия, так и противодействия?
20. Как называют тех участников конфликта, которые своими активными действиями или присутствием могут воздействовать на ход и исход конфликта?
21. В чем заключается вред деструктивных форм конфликтной коммуникации?
22. В каких конфликтных ситуациях можно использовать такую стратегию конфликтного взаимодействия, как компромисс?
23. Что такое репрезентативная сенсорная система?
24. Какие группы выделяют по форме организации?
25. Как называется командная роль, связанная с реализацией идей в практических действиях?

#### Деловая игра. «Полёт на луну».

Цель: оценивание процесса принятия решения группой.

Этапы игры:

- 1 этап. Индивидуальный. Каждый участник игры принимает самостоятельное решение предложенной проблемы. Длительность этапа: 10-15 мин.;
- 2 этап. Групповой. Участники объединяются в группы по 4-6 человек и принимают групповое решение проблемы. Длительность этапа: 45 мин.;
- 3 этап. Заключительный. Группы представляют своё решение на обсуждение и сравнивают их с мнением экспертов, вычисляя цену ошибки.

Регламент игры: 2 часа.

#### *Описание ситуации*

Мы прилетели на Луну на космолёте. Исследуя Луну, мы оказались в 300 км от космолёта. Нужно возвращаться обратно, при этом 150 км нужно идти в тени, а другие 150 км – со стороны Луны, освещенной Солнцем.

Все – в скафандрах с автономным обеспечением. Ситуация аварийная: нужно за 3 суток добраться до космолёта, иначе группа погибнет.

С собой имеется груз. Для ускорения движения необходимо выбрасывать отдельные предметы груза. При этом нужно учитывать важность и предпочтительность предметов.

Задача – из 14 предметов, обозначенных в списке, надо последовательно выбрасывать менее нужные или уже используемые вами, и обозначать выбрасываемые предметы порядковыми номерами с 14 по 1, т.е. брошенный первым предмет обозначается № 14, а последний № 1.

#### Предметы:

1. Сгущенное молоко;
2. Обогреватель;
3. Сигнальная ракета;
4. Консервы;
5. Кислород;
6. 100 м нейлонового каната;
7. Спасательный пояс;
8. Купол парашюта;
9. Спички;
10. Компас;
11. Радиомаяк с приемником;
12. Карта звездного неба;
13. Медицинская сумка
14. Вода.

#### **Критерии оценки деловой игры:**

1. Подсчёт ошибок. Происходит путём сравнения решения группы и решения экспертов. Каждая ошибка – разница между принятым групповым решением (№ предмета) и решением экспертов. Например, мнение экспертов – сигнальная ракета на 10-м месте, а мнение игроков - № 7. Значит,  $10 - 7 = 3$  единицы – это количество баллов, полученных группой (знак не учитывается).

2. Время решения задачи – если группа быстро принимает решение, то получает дополнительных 6 баллов.

Побеждает та группа, которая набрала меньшее число баллов. Группа, набравшая 36 и более баллов, погибла, менее 36 – выжила, т. е. вышла к космолету.

#### Мнение экспертов:

- № 14 – спички (не горят – на Луне нет кислорода);
- № 13 – компас – нет магнитного поля;
- № 12 – обогреватель – есть в скафандре;
- № 11 – сгущенное молоко – тяжело нести, уже есть консервы;
- № 10 – сигнальная ракета – в ней нет необходимости, т. к. вся группа в сборе;
- № 9 – спасательный пояс – есть канат;
- № 8 – купол парашюта – использовать можно как носилки;
- № 7 – 100 м нейлонового каната – вышли на солнце и канат больше не нужен;
- № 6 – радиомаяк с приемником - связались с космолетом, получили пеленг звездного неба, далее можно идти по звездной карте;

- № 5 – консервы – осталось идти менее суток;
- № 4 – карта звездного неба – уже виден космолет;
- № 3 – медицинская сумка – до ракеты близко;
- № 2 – вода – без воды можно обойтись несколько суток;
- № 1 – кислород – нужен до самой ракеты.

### 3.2 Задания для промежуточной аттестации

#### Примеры тестовых заданий по всему курсу.

#### Спецификация комплекта оценочных материалов.

Количество заданий в комплекте оценочных материалов.

Код компетенции	Наименование компетенции	Количество заданий
УК-3.	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	15
Всего		15

Распределение заданий по типу и уровням сложности.

Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения (мин)
УК-3	Знать: психологические особенности личности, общения и социальной группы как команды. Уметь: определять потребности и мотивы поведения людей в социальной и профессиональной среде; правильно организовывать совместную деятельность. Владеть: приемами продуктивной групповой деятельности; способами разрешения конфликтных ситуаций.	1	Задание закрытого типа на установление соответствия	Базовые знания	4
		2	Задание закрытого типа на установление последовательности	Базовые знания	3
		3	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных	Базовые знания	3
		4	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных	Базовые знания	3

		5	Задание открытого типа с развернутым ответом	Базовые знания	2

### Типы заданий:

Тип задания	Последовательность действий при выполнении задания
Задание закрытого типа на установление соответствия	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</li> <li>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.</li> <li>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</li> <li>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)</li> </ol>
Задание закрытого типа на установление последовательности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</li> <li>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</li> <li>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, БВА или 135)</li> </ol>
Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</li> <li>3. Выбрать один ответ, наиболее верный.</li> <li>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</li> <li>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа</li> </ol>
Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</li> <li>3. Выбрать несколько верных вариантов ответов (2 или 3).</li> <li>4. Записать последовательно номера (или буквы) выбранных вариантов без пробелов и знаков препинания (например, 135).</li> <li>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор каждого из ответов</li> </ol>
Задание открытого типа с развернутым ответом	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</li> <li>2. Продумать логику и полноту ответа.</li> <li>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</li> </ol>

**Тестовые задания, позволяющие осуществлять оценку всех компетенций,  
установленных образовательной программой**

*УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.*

1. Соотнесите стиль конфликтного поведения с его характеристикой:

1) Избегание, 2) Сотрудничество, 3) Приспособление.

А) Уход от конфликта, Б) Совместный поиск выгодного решения, В) Уступка оппоненту.

2. Соотнесите коммуникативные барьеры и примеры:

1) Семантический, 2) Психологический, 3) Физический.

А) Шум в помещении, Б) Разное понимание терминов, В) Антипатия к говорящему.

3. Соотнесите тип лидерства с его основой:

1) Формальное, 2) Неформальное.

А) Должностные полномочия, Б) Личный авторитет.

4. Установите соответствие между теорией социального взаимодействия и её автором.

1) Трансактного анализа, 2) Социальной драматургии, 3) Символического интеракционизма, 4) Обмена

А) Эрвин Гоффман, Б) Джордж Хоманс, В) Э. Берн, Г) Джордж Мид.

5. Установите правильную последовательность этапов принятия группового решения:

1) Выбор альтернативы, 2) Диагностика проблемы, 3) Оценка вариантов.

6. Как, на ваш взгляд, можно регулировать эмоции участников конфликта в группе?

7. Установите последовательность этапов активного слушания:

1) Резюмирование, 2) Уточнение, 3) Пауза, 4) Перефразирование,

8. Выберите правильное утверждение.

А) Если вам сделали комплимент, его необходимо тут же вернуть, сделав его больше и цветистее

Б) Говорите с другим человеком о себе, и он будет слушать вас часами

В) Начинайте любое взаимодействие с приветствия

Г) В разговоре как можно реже нужно упоминать имя собеседника

9. Из предложенных характеристик выберите ту, которая соответствует эффекту новизны.

А) При противоречивой информации о другом человеке придаётся больший вес более новой информации, если воспринимается старый знакомый

Б) Свойство людей приписывать приятному для них собеседнику свои собственные достоинства, а неприятному – свои недостатки

В) Тенденция смягчать оценки наиболее ярких особенностей другого человека в сторону среднего

Г) При противоречивой информации о другом человеке придаётся больший вес данным, полученным вначале, если воспринимается незнакомый человек

10. Реципиент – это человек:

А) передающий сообщение

Б) присутствующий при споре

- В) владеющий коммуникативной компетентностью  
 Г) принимающий информацию

11. Что является главным признаком не формальной группы?

- 1) Наличие Устава, 2) Сплоченность на основе симпатий, 3) Назначение руководителя.,  
 4) Зарплата от организации.

12. Вставьте пропущенное слово (словосочетание), обозначающее зону дистанции во взаимодействии.

Для общения с близкими родственниками и друзьями используется....

13. Установите обобщающий термин для приведённого ниже ряда понятий.

Каузальная атрибуция, эмпатия, идентификация, рефлексия, аттракция.

14. Из перечисленных ниже слов выберите те, которые составляют вербальные средства общения:

- 1) взгляд в глаза, 2) вздохи, 3) улыбка, 4) хмыкание, 5) взмах рукой, 6) поворот туловища в сторону, 7) покашливание, 8) кивок, 9) топанье ногами.

15. В чем состоит принципиальное различие между позитивной и негативной критикой?

#### Ключ верных вариантов ответов

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	1-А, 2-Б, 3-В	1 б - полный правильный ответ; 0 б - остальные случаи
2	1-Б, 2-В, 3-А	1 б - полный правильный ответ; 0 б - остальные случаи
3	1-А, 2-Б	1 б - полный правильный ответ; 0 б - все остальные случаи
4	1-В, 2-А, 3-Г, 4-Б	1 б - полный правильный ответ; 0 б - остальные случаи
5	2, 3,1	1 б - совпадение с верным ответом; 0 б - остальные случаи
6	Дать возможность человеку выговориться; проявить искренний интерес к позиции соперника, проговорить свои эмоции и эмоции участников конфликта («Я огорчен...», «Вижу, что Вы сильно расстроены...»); предложить совместно найти выход из ситуации; обратиться к конкретным фактам, а не к трактовкам; подчеркнуть значимость участников конфликта, их опыта, мнений; придерживаться доброжелательного, спокойного и уверенного	1 б - полный правильный ответ; 0 б - остальные случаи

	стиля общения	
7	2, 4, 2, 1	1 б - полный правильный ответ; 0 б - остальные случаи
8	В	1 б - полный правильный ответ; 0 б - остальные случаи
9	Г	1 б - полный правильный ответ; 0 б - остальные случаи
10	Г	1 б - совпадение с верным ответом; 0 б - остальные случаи
11	2	1 б за каждый правильно названный; 0 б - остальные случаи
12	интимная зона/дистанция	1 б - совпадение с верным ответом; 0 б - остальные случаи
13	механизмы межличностной перцепции	1 б - полный правильный ответ; 0 б - остальные случаи
14	2, 4, 7	1 б - полный правильный ответ; 0 б - остальные случаи
15	<p>В позитивной критике предметом являются дела и поступки, а не личность человека. Она опирается только на конкретные факты. Ее конечной целью является решение, помогающее изменить ситуацию, конкретные предложения по снятию возникших проблем.</p> <p>Негативная критика по форме выражения монологична, направлена на оценку личностных качеств. Она не предполагает конструктивного взаимодействия критикующего и критикуемого. У автора такой критики только одна точка зрения, он заранее присвоил себе право быть правым.</p>	1 б - полный правильный ответ; 0 б - остальные случаи

### 3.3 Задания для промежуточной аттестации

#### Контрольные вопросы к зачету

1. Предмет курса «Социальное взаимодействие». Связь «Социального взаимодействия» с другими науками.
2. Понятие личности. Соотношение понятий «человек», «индивид», «личность» и «индивидуальность».
3. Структура личности.

4. Направленность и её элементы.
5. Признаки и черты личности. Личностный потенциал.
6. Социальная роль и функции личности.
7. Межличностные отношения, их сущность, специфика, формы.
8. Социальное взаимодействие: сущность, структура, виды, стороны.
9. Теория обмена.
10. Теория символического интеракционизма.
11. Теория управления впечатлениями Э. Гоффмана.
12. Психоаналитическая теория З. Фрейда.
13. Теория социального действия.
14. Теория трансактного анализа Э. Берна.
15. Понятие общения, его структура.
16. Потребности людей, реализуемые в общении.
17. Этапы общения.
18. Функции и стороны общения.
19. Формы и виды общения.
20. Модель коммуникативного процесса.
21. Психологические условия эффективной коммуникации.
22. Коммуникативные барьеры.
23. Типы, стратегии, виды взаимодействия.
24. Механизмы воздействия на других людей.
25. Неимперативные прямые формы воздействия.
26. Императивные прямые формы воздействия.
27. Способы защиты от воздействий.
28. Механизмы межличностной перцепции.
29. Эффекты социальной перцепции.
30. Конфликт, его причины, функции и виды.
31. Структура и стадии конфликта.
32. Стили конфликтного поведения.
33. Социальные группы. Их классификация.
34. Феномены внутригруппового взаимодействия.
35. Лидер группы.
36. Команда, этапы её формирования.

