

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Игнатенко Виталий Иванович

Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике

Дата подписания: 25.03.2025 10:04:26

Уникальный программный ключ:

a49ae343af5448d45d7e3e1e499659da8109ba78

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Заполярный государственный университет им. Н. М. Федоровского»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

Управление эффективностью деятельности сотрудников

Уровень образования: магистратура

Кафедра «Экономика, менеджмент и организация производства»

Разработчик ФОС:

к.э.н., зав. кафедрой, Н.А. Торгашова
Торгашова

Н.А.

Оценочные материалы по дисциплине рассмотрены и одобрены на заседании
кафедры, протокол № №7 от 17.03.2025 г.

Заведующий кафедрой _____ к.э.н., доцент Н.А. Торгашова

Фонд оценочных средств по дисциплине Управление эффективностью деятельности сотрудников для текущей/ промежуточной аттестации разработан в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности / направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент на основе Рабочей программы дисциплины Управление эффективностью деятельности сотрудников, утвержденной решением ученого совета от 17.03.2025 г., Положения о формировании Фонда оценочных средств по дисциплине (ФОС), Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ЗГУ, Положения о государственной итоговой аттестации (ГИА) выпускников по образовательным программам высшего образования в ЗГУ им. Н.М. Федоровского.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами образовательной программы

Таблица 1. Компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.5 Использует знания результатов деятельности сотрудников для решения стратегических и тактических задач организации
ПК-2 Способен взаимодействовать с топ-командой в рамках принятия совместных решений	ПК-2.2 Проводит исследования и разработку перспективных систем и методов HR-менеджмента на основе оценки эффективности деятельности сотрудников

Таблица 2. Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код результата обучения по дисциплине/ модулю	Оценочные средства текущей аттестации		Оценочные средства промежуточной аттестации	
			Наименование	Форма	Наименование	Форма
4 семестр						

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы.

2.1. Задания для текущего контроля успеваемости

Контрольные вопросы:

1. Определение эффективности деятельности сотрудников:

Что такое эффективность деятельности сотрудников?

Какие показатели используются для оценки эффективности?

2. Методы оценки эффективности:

Опишите основные методы оценки эффективности деятельности сотрудников.

В чем преимущества и недостатки КРІ и ассессмент-центра?

3. Мотивация и стимулирование:

Какие теории мотивации вы знаете?

Приведите примеры материальных и нематериальных стимулов.

4. Управление конфликтами и стрессом:

Какие методы управления конфликтами вы знаете?

Как можно снизить уровень стресса у сотрудников?

5. Командное взаимодействие и лидерство:

Какие принципы эффективного командного взаимодействия вы знаете?

Опишите стили лидерства и их влияние на команду.

6. Управление изменениями:

Какие процессы управления изменениями вы знаете?

Как адаптировать сотрудников к изменениям?

7. Корпоративная культура и этика:

Как корпоративная культура влияет на эффективность работы сотрудников?

Какие этические нормы и принципы важны в управлении персоналом?

8. Финансовое управление и бюджетирование:

Как осуществляется финансовое планирование и контроль в HR-проектах?

Как HR-проекты влияют на финансовые показатели организации?

9. Аналитические навыки и инструменты:

Какие методы анализа данных вы знаете?

Какие аналитические инструменты используются в управлении эффективностью?

10. Перспективы развития управления эффективностью:

Какие тренды и инновации в HR-менеджменте вы знаете?

Каковы перспективы развития управления эффективностью деятельности сотрудников?

Задания для текущего контроля:

1. Анализ кейса:

Изучите кейс, связанный с управлением эффективностью деятельности сотрудников, и предложите решения для улучшения ситуации.

2. Разработка плана мотивации:

Разработайте план мотивации для сотрудников отдела, учитывая их индивидуальные потребности и корпоративные цели.

3. Оценка эффективности:

Проведите оценку эффективности работы гипотетического сотрудника, используя метод KPI или ассессмент-центр.

4. Разрешение конфликта:

Опишите ситуацию конфликта в команде и предложите методы его разрешения.

5. Планирование изменений:

Разработайте план внедрения изменений в организации, учитывая возможные риски и сопротивление сотрудников.

6. Анализ корпоративной культуры:

Проведите анализ корпоративной культуры гипотетической компании и предложите рекомендации по ее улучшению.

7. Финансовое планирование:

Разработайте бюджет для HR-проекта, учитывая затраты на обучение, мотивацию и развитие сотрудников.

8. Анализ данных:

Проанализируйте данные о результатах деятельности сотрудников и предложите выводы и рекомендации.

2.2 Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

современных организациях

2. Мотивация и стимулирование персонала: теоретические и практические аспекты
3. Роль HR-бренда в привлечении и удержании сотрудников
4. Адаптация новых сотрудников: методы и подходы
5. Управление конфликтами в коллективе: стратегии и методы
6. Оценка эффективности работы персонала: современные подходы
7. Обучение и развитие персонала: методы и инструменты
8. Корпоративная культура и её влияние на эффективность работы персонала
9. Управление изменениями в организации: роль HR-службы
10. Роль HR-аналитики в управлении персоналом
11. Управление талантами в организации: стратегии и практики
12. Психологические аспекты управления персоналом
13. Управление карьерой сотрудников: подходы и методы
14. Гибкие формы занятости и их влияние на управление персоналом
15. Управление удалёнными командами: вызовы и решения
16. Этика и социальная ответственность в управлении персоналом
17. Управление персоналом в условиях кризиса
18. Цифровизация HR-процессов: преимущества и риски
19. Влияние лидерства на управление персоналом
20. Управление вовлечённостью сотрудников: методы и инструменты

1. Что такое KPI (ключевые показатели эффективности)?
 - a) Система мотивации сотрудников
 - b) Метод обучения персонала
 - c) Показатели, используемые для оценки эффективности работы
 - d) Процесс подбора персонала
2. Какие методы используются для оценки эффективности работы персонала?
 - a) Аттестация
 - b) Оценка по KPI
 - c) Ассессмент-центр
 - d) Все вышеперечисленные
3. Что такое корпоративная культура?
 - a) Система обучения сотрудников
 - b) Комплекс мероприятий по мотивации
 - c) Совокупность ценностей, норм и правил поведения в организации
 - d) Процесс подбора персонала
4. Какие факторы влияют на мотивацию сотрудников?
 - a) Заработная плата
 - b) Условия труда
 - c) Признание и уважение
 - d) Все вышеперечисленные
5. Что такое ассессмент-центр?
 - a) Метод обучения персонала
 - b) Метод подбора персонала
 - c) Метод оценки персонала на основе моделирования рабочих ситуаций
 - d) Метод мотивации сотрудников
6. Какие методы используются для обучения персонала?
 - a) Тренинги
 - b) Коучинг

с) Менторинг

d) Все вышеперечисленные

7. Что такое HR-бренд?

a) Комплекс мероприятий по обучению персонала

b) Система мотивации сотрудников

c) Репутация компании как работодателя

d) Процесс подбора персонала

8. Какие факторы влияют на HR-бренд компании?

a) Условия труда

b) Репутация на рынке

c) Уровень заработной платы

d) Все вышеперечисленные

9. Что такое управление талантами?

a) Процесс обучения сотрудников

b) Система мотивации персонала

c) Процесс выявления, развития и удержания талантливых сотрудников

d) Процесс подбора персонала

10. Какие методы используются для подбора персонала?

a) Анализ резюме

b) Собеседования

c) Тестирование

d) Все вышеперечисленные

11. Что такое аттестация персонала?

a) Процесс обучения сотрудников

b) Система мотивации персонала

c) Оценка квалификации и профессиональных навыков сотрудников

d) Процесс подбора персонала

12. Какие факторы влияют на мотивацию сотрудников в проекте?

a) Заработная плата

b) Условия труда

c) Признание и уважение

d) Все вышеперечисленные

13. Что такое критический путь в проекте?

a) Путь с наибольшей продолжительностью выполнения задач

b) Путь с наименьшей продолжительностью выполнения задач

c) Путь с наибольшим количеством задач

d) Путь с наименьшим количеством задач

14. Какие факторы влияют на успешность стратегических проектов?

a) Поддержка руководства

b) Четкое планирование

c) Эффективное управление ресурсами

d) Все вышеперечисленные

15. Что такое бюджетирование проекта?

a) Процесс планирования затрат на проект

b) Процесс планирования, контроля и учета всех финансовых ресурсов проекта

c) Метод обучения персонала

d) Метод мотивации сотрудников

16. Какие инструменты используются для планирования проектов?

a) Диаграмма Ганта

b) Сетевой график

c) Календарный план

d) Все вышеперечисленные

17. Что такое матричная структура управления проектами?

- a) Структура, где проектные команды работают независимо от функциональных подразделений
 - b) Структура, где проектные команды работают совместно с функциональными подразделениями
 - c) Структура, где проектные команды работают в рамках функциональных подразделений, но подчиняются проектному менеджеру
 - d) Структура, где проектные команды работают только с внешними подрядчиками
18. Какие факторы влияют на успешное завершение проекта?
- a) Четкое планирование
 - b) Эффективное управление ресурсами
 - c) Поддержка руководства
 - d) Все вышеперечисленные
19. Что такое риск в проекте?
- a) Любое событие, которое может повлиять на проект
 - b) Любое событие, которое может негативно повлиять на проект
 - c) Любое событие, которое может положительно или негативно повлиять на проект
 - d) Любое событие, которое может привести к завершению проекта
20. Какие факторы влияют на мотивацию сотрудников в проекте?
- a) Заработная плата
 - b) Условия труда
 - c) Признание и уважение
 - d) Все вышеперечисленные
21. Что такое портфель проектов?
- a) Набор всех проектов компании
 - b) Совокупность проектов, объединенных общими целями и ресурсами
 - c) Метод обучения персонала
 - d) Метод мотивации сотрудников
22. Какие факторы влияют на HR-бренд компании?
- a) Условия труда
 - b) Репутация на рынке
 - c) Уровень заработной платы
 - d) Все вышеперечисленные
23. Что такое управление талантами?
- a) Процесс обучения сотрудников
 - b) Система мотивации персонала
 - c) Процесс выявления, развития и удержания талантливых сотрудников
 - d) Процесс подбора персонала
24. Какие методы используются для обучения персонала?
- a) Тренинги
 - b) Коучинг
 - c) Менторинг
 - d) Все вышеперечисленные
25. Что такое PEST-анализ?
- a) Метод оценки эффективности работы
 - b) Метод подбора персонала
 - c) Инструмент стратегического анализа, оценивающий политические, экономические, социальные и технологические факторы
 - d) Метод мотивации сотрудников

Тестовое задание, кейс, итоговое тестирование