

# Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Игнатенко Виталий Иванович

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике

Дата подписания: 24.06.2025 17:19:46

«Заполярье государственный университет им. Н.М. Федоровского»

(ЗГУ)

Уникальный программный ключ:

a49ae343af5448d45d7e3e1e499659da8109ba78

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по ОД и МП

\_\_\_\_\_ Игнатенко В.И.

## Исследование систем управления

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Экономика, менеджмент и организация производства</b>
Учебный план	38.03.02_бак_оч-заоч_МН-2025+.plx Направление подготовки: Менеджмент
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>очно-заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>4 ЗЕТ</b>

Часов по учебному плану	144
в том числе:	
аудиторные занятия	18
самостоятельная работа	117
часов на контроль	9

Виды контроля в семестрах:  
зачеты с оценкой б

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестра курсе>)	6 (3.2)		Итого	
	уп	рп		
Неделя	16			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	10	10	10	10
Итого ауд.	18	18	18	18
Контактная работа	18	18	18	18
Сам. работа	117	117	117	117
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	144	144	144	144



Программу составил(и):

к.э.н. *Беляев И.С.* \_\_\_\_\_

Согласовано:

к.э.н. зав.каф. *ЭМиОП Н.А. Торгашова* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Исследование систем управления**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: Менеджмент

утвержденного учёным советом вуза от 01.01.2025 протокол № 00-00.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Экономика, менеджмент и организация производства**

Протокол от 17.03.2025г. № №7

Срок действия программы: уч.г.

Зав. кафедрой к.э.н., доцент Н.А. Торгашова



---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

к.э.н., доцент Н.А. Торгашова      \_\_ \_\_\_\_\_ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры  
**Экономика, менеджмент и организация производства**

Протокол от \_\_ \_\_\_\_\_ 2026 г. № \_\_  
Зав. кафедрой к.э.н., доцент Н.А. Торгашова

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

к.э.н., доцент Н.А. Торгашова      \_\_ \_\_\_\_\_ 2027 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры  
**Экономика, менеджмент и организация производства**

Протокол от \_\_ \_\_\_\_\_ 2027 г. № \_\_  
Зав. кафедрой к.э.н., доцент Н.А. Торгашова

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

к.э.н., доцент Н.А. Торгашова      \_\_ \_\_\_\_\_ 2028 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры  
**Экономика, менеджмент и организация производства**

Протокол от \_\_ \_\_\_\_\_ 2028 г. № \_\_  
Зав. кафедрой к.э.н., доцент Н.А. Торгашова

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

к.э.н., доцент Н.А. Торгашова      \_\_ \_\_\_\_\_ 2029 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2029-2030 учебном году на заседании кафедры  
**Экономика, менеджмент и организация производства**

Протокол от \_\_ \_\_\_\_\_ 2029 г. № \_\_  
Зав. кафедрой к.э.н., доцент Н.А. Торгашова



**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Курс «Исследование систем управления» является базой для выявления адаптивного управления, который проявляется в динамичном освоении новой продукции, современной техники и технологии, применении прогрессивных форм организации труда, производства и управления, непрерывном совершенствовании кадрового потенциала.
1.2	Цели дисциплины:
1.3	• усвоение знаний и выработка у студентов умений, связанных с проведением исследований, анализа и оценки системы управления предприятием, разработкой и внедрением управленческих нововведений.
1.4	Задачи дисциплины:
1.5	1. Усвоение представлений о роли и месте научного знания в системе общечеловеческих ценностей.
1.6	2. Изучение форм и методов проведения научных исследований.
1.7	3. Выработка умений по диагностике системы управления предприятием.
1.8	4. формирование умений проведения анализа и оценки эффективности управления;
1.9	5. Освоение инструментария исследования наиболее существенных элементов системы управления предприятием.
1.10	6. Усвоение знаний о методах внедрения управленческих нововведений.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.01
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.2	Производственная (преддипломная) практика
2.2.3	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.4	Производственная (преддипломная) практика

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ(МОДУЛЯ)****ПК-2.9: Применяет методы инвестиционного планирования****Знать:****Уметь:****Владеть:****ПК-3.11: Анализирует издержки проектов и находит пути их сокращения****Знать:****Уметь:****Владеть:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	основные положения теории исследования систем управления, принципы и методы технико-экономического анализа деятельности предприятия, критерии оценки экономической эффективности; методы оценки инвестиционных проектов
3.1.2	методы теории управления полезности, основные положения теории вероятности и математической статистики
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	грамотно составлять расчетные схемы, принимать эффективные управленческие решения в условиях неопределенности, экстремальных ситуаций, острой конкурентной борьбы, дефицита ресурсов
3.2.2	грамотно составлять расчетные схемы, принимать эффективные управленческие решения в условиях неопределенности, экстремальных ситуаций, острой конкурентной борьбы
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	методами управленческого анализа в формировании производственной программы предприятия, исходных данных для расчета себестоимости продукции
3.3.2	навыками обоснования и управления рисками; обоснования и выбора управленческих решений; роста стоимости организации, уверенности в стабильности и предсказуемости денежных потоков и результатов деятельности компании; методами математической обработки данных при помощи компьютерных программ



4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Се ме	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Приме чание
	<b>Раздел 1. 7 семестр</b>						
1.1	Предмет и задачи курса. Роль исследования в развитии организации. /Лек/	6	1	ПК-2.9 ПК-3.11	Л1.1Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.2	Критерии, характеристики и основные принципы в исследовании систем управления /Пр/	6	2	ПК-2.9 ПК-3.11	Л1.1Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.3	Предмет и задачи курса. Роль исследования в развитии организации. /Ср/	6	18	ПК-2.9 ПК-3.11	Л1.1Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.4	Методологические положения исследования систем управления. /Лек/	6	1	ПК-2.9 ПК-3.11	Л1.1Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.5	Методология и организации исследования систем управления. Разработка концепции, характеристика этапов проведения исследования. Источники получения сведений о деятельности организации  /Пр/	6	2	ПК-2.9 ПК-3.11	Л1.1Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.6	Методологические положения исследования систем управления. /Ср/	6	18	ПК-2.9 ПК-3.11	Л1.1Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.7	Математическое моделирование. Микроэкономический фундаментальный анализ. /Лек/	6	1	ПК-2.9 ПК-3.11	Л1.1Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.8	Структуризация математических моделей. Классификация моделей технологических процессов. Общие требования к моделированию. Символические математические имитационные функциональные модели. Методы финансово-экономического анализа. Горизонтальный и вертикальный анализ. Анализ финансовых показателей деятельности предприятия  /Пр/	6	1	ПК-2.9 ПК-3.11	Л1.1Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.9	Математическое моделирование. Микроэкономический фундаментальный анализ. /Ср/	6	19	ПК-2.9 ПК-3.11	Л1.1Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.10	Организационное проектирование. /Лек/	6	1	ПК-2.9 ПК-3.11	Л1.1Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.11	Методологические основы проектирования организационных структур и процесс их формирования  /Пр/	6	1	ПК-2.9 ПК-3.11	Л1.1Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	



1.12	Организационное проектирование. /Ср/	6	16	ПК-2.9 ПК-3.11	Л1.1Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.13	Методы исследования и проектирования целей и функций управления. /Лек/	6	1	ПК-2.9 ПК-3.11	Л1.1Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.14	Исследование и проектирование целей и функций управления по заданию для конкретного предприятия /Пр/	6	1	ПК-2.9 ПК-3.11	Л1.1Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.15	Методы исследования и проектирования целей и функций управления. /Ср/	6	16	ПК-2.9 ПК-3.11	Л1.1Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.16	Риск и его измерение. Стратегически игры. /Лек/	6	1	ПК-2.9 ПК-3.11	Л1.1Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.17	Решение практических задач по определению меры риска. Решение практических задач по определению меры риска /Пр/	6	1	ПК-2.9 ПК-3.11	Л1.1Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.18	Риск и его измерение. Стратегически игры. /Ср/	6	10	ПК-2.9 ПК-3.11	Л1.1Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.19	Принятие решений в условиях неопределенности и риска. /Лек/	6	1	ПК-2.9 ПК-3.11	Л1.1Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.20	Решение практических задач по разделам: - Понятие игры с природой. - Принятие решений в условиях полной неопределенности. - Принятие условий в условиях риска. - Выбор решения с помощью дерева решений  /Пр/	6	1	ПК-2.9 ПК-3.11	Л1.1Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.21	Принятие решений в условиях неопределенности и риска. /Ср/	6	10	ПК-2.9 ПК-3.11	Л1.1Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.22	Многомерные статистические методы и их применение в экономике. Инвестиционное проектирование. /Лек/	6	1	ПК-2.9 ПК-3.11	Л1.1Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.23	Составляющие эконометрики: - экономическая теория; - математическая экономика; - теория вероятностей; - математическая статистика. Методы: - регрессионный анализ; - метод главных компонент; - планирование эксперимента; - имитационное моделирование  /Пр/	6	1	ПК-2.9 ПК-3.11	Л1.1Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	



1.24	Многомерные статистические методы их применение в экономике. Инвестиционное проектирование. /Ср/	6	10	ПК-2.9 ПК-3.11	Л1.1Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
------	--	---	----	----------------	---------------------------------	---	--

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Система управления как объект исследования.
2. Исследования как составная часть менеджмента организации.
3. Характеристика исследования систем управления.
4. Методология и организация исследования систем управления.
5. Разработка концепции исследования систем управления.
6. Характеристика этапов проведения исследования.
7. Источники получения сведений о деятельности организации.
8. Структуризации методов исследования систем управления.
9. Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов.
10. Методы формализованного представления систем управления.
11. Методы исследования информационных потоков.
12. Исследование и проектирование целей управления.
13. Исследование и проектирование функций управления.
14. Значение и задачи организационного проектирования.
15. Основные методологические принципы.
16. Процесс формирования организационной структуры.
17. Методы проектирования структур.
18. Оценка эффективности организационных решений.
19. Корректировка организационных структур.
20. Эффективность организационных изменений.
21. Понятие игры с природой.
22. Принятие решений в условиях полной неопределенности.
23. Принятие решений в условиях риска.
24. Выбор решений с помощью дерева решений.
25. Принятие решений с применением дерева решений.
26. Анализ и решение задач с помощью дерева решений.
27. Ожидаемая ценность точной информации.
28. Эконометрика и ее место в ряду математико-статистических и экономических дисциплин.
29. Регрессионный анализ.
30. Существо задачи факторного анализа.
31. Основы компонентного анализа.
32. Использование средств маркетинга в исследованиях систем управления.
33. Проблемы реструктуризации в исследовании систем управления.
34. Автоматизирования систем управления на предприятии.
35. Показатель основных оборотных средств.
36. Показатели платежеспособности.
37. Показатели структуры капитала.
38. Показатели оборачиваемости и рентабельности.

### 5.2. Темы письменных работ

Не предусматривается

### 5.3. Фонд оценочных средств

Формы контроля

1. Текущий контроль:
    - Тесты на знание методов (SWOT-анализ, факторный анализ, экспериментирование).
    - Практические задания: разработка морфологических таблиц, проведение параметрических исследований.
    - Кейсы по анализу управленческих решений (например, диагностика проблем в структуре предприятия).
  2. Промежуточная аттестация:
    - Экзамен с вопросами по системному подходу, классификации систем управления, методологии исследований.
    - Курсовые работы: анализ конкретных систем управления с применением эмпирико-теоретических методов.
- Примеры заданий
- Кейс: «Выявление энтропии в системе управления производственным предприятием».
  - Расчетная задача: Оценка устойчивости системы управления с использованием экономико-математических моделей.
  - Эссе: «Применение кибернетических принципов в исследовании управляющих подсистем».
- Критерии оценивания
- Базовый уровень (60–74 балла): Знание основных методов (наблюдение, описание, сравнительный анализ).
  - Продвинутый уровень (75–89 баллов): Умение применять системный анализ и диагностику (например, выявление дисфункций в управляющей подсистеме).
  - Экспертный уровень (90–100 баллов): Навыки моделирования систем управления с учетом внешней среды и обратной





связи.
<b>5.4. Перечень видов оценочных средств</b>
Текущий контроль проводится в виде: опроса на занятиях, проверочных и самостоятельных работ, промежуточная аттестация - тестирование

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Векслер Л.Б.	Исследование систем управления: Учеб. пособие	Норильск, 2003	49
Л1.2	Малин А.С., Мухин В.И.	Исследование систем управления: учебник для вузов	М.: Изд. дом ГУВШЭ, 2005	20

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Макашева З. М.	Исследование систем управления: учеб. пособие для вузов	М.: Кнорус, 2009	23

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Мыльник В. В., Титаренко Б. П.	Исследование систем управления: допущено Советом УМО вузов России в качестве учеб. пособия для студентов вузов	М.: Риор, Инфра-М, 2014	11

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Электронный каталог НГИИ	<a href="http://biblionorvuz.ru">http://biblionorvuz.ru</a>
Э2	ЭБС Лань	<a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>
Э3	IPR Book	<a href="https://www.iprbookshop.ru">https://www.iprbookshop.ru</a>
Э4	Онлайн платформа ЗГУ	<a href="https://learn.norvuz.ru/">https://learn.norvuz.ru/</a>

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	MS Windows 7 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)
6.3.1.2	MS Office Standard 2013 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Электронная библиотека ЗГУ ( <a href="http://biblio.norvuz.ru/MarcWeb2/Default.asp">http://biblio.norvuz.ru/MarcWeb2/Default.asp</a> )
6.3.2.2	Электронно-библиотечная система Лань ( <a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a> )
6.3.2.3	Цифровая библиотека IPRsmart ( <a href="https://www.iprbookshop.ru">https://www.iprbookshop.ru</a> )
6.3.2.4	Зарубежные электронные ресурсы издательства SpringerNature:
6.3.2.5	Springer Journals ( <a href="http://link.springer.com">http://link.springer.com</a> )
6.3.2.6	Nature Journals ( <a href="https://www.nature.com/siteindex">https://www.nature.com/siteindex</a> )
6.3.2.7	Springer Nature Experiments ( <a href="https://experiments.springernature.com/">https://experiments.springernature.com/</a> )
6.3.2.8	Springer Materials ( <a href="http://materials.springer.com/">http://materials.springer.com/</a> )
6.3.2.9	zbMATH ( <a href="http://zbmath.org">http://zbmath.org</a> )
6.3.2.10	Nano Database ( <a href="https://nano.nature.com/">https://nano.nature.com/</a> )
6.3.2.11	Зарубежный электронный ресурс издательства Elsevier:
6.3.2.12	ScienceDirect ( <a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a> )
6.3.2.13	Freedom Collection ( <a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a> )
6.3.2.14	Freedom Collection eBook collection ( <a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a> )

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Аудитория: 422 –
-----	------------------





7.2	мультимедийный класс (проектор в комплекте Panasonic PT-vx51; экран настенный; 1 компьютер (Intel Pentium(R)G630 2.70GHz, 2Гб ОЗУ, HDD 160 Гб) (для преподавателя))
7.3	Аудитория: 424 –
7.4	компьютерный, мультимедийный класс (моноблок Acer e Machines EZ1711 – 8 комплектов+ персональный компьютер LG в комплекте (для преподавателя) (Intel Atom D525 1.80GHz, 2Гб ОЗУ, HDD 160 Гб) ;мультимедийный проектор Panasonic; экран с электроприводом настенный; интерактивный экран; проектор EpsonEB-485Wi широкоугольный ультрокороткоф. интерактивный;)

<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>