

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Игнатенко Виталий Иванович

Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике

Дата подписания: 25.03.2025 10:04:26

Уникальный программный ключ:

a49ae343af5448d45d7e3e1e499659da8109ba78

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Заполярный государственный университет им. Н. М. Федоровского»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине
Управление мотивацией сотрудников

Уровень образования: магистратура

Кафедра «Экономика, менеджмент и организация производства»

Разработчик ФОС:

к.т.н, Доцент, Долженко Елена Николаевна _____

Долженко Елена Николаевна

Оценочные материалы по дисциплине рассмотрены и одобрены на заседании кафедры, протокол № №7 от 17.03.2025 г.

Заведующий кафедрой _____ к.э.н., доцент Н.А. Торгашова

Фонд оценочных средств по дисциплине Управление мотивацией сотрудников для текущей/ промежуточной аттестации разработан в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности / направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент на основе Рабочей программы дисциплины Управление мотивацией сотрудников, утвержденной решением ученого совета от 17.03.2025 г., Положения о формировании Фонда оценочных средств по дисциплине (ФОС), Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ЗГУ, Положения о государственной итоговой аттестации (ГИА) выпускников по образовательным программам высшего образования в ЗГУ им. Н.М. Федоровского.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами образовательной программы

Таблица 1. Компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.2 Использует на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки воздействия на сотрудников
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.3 Применяет простейшие методы восприятия межкультурного разнообразия общества ; навыки общения при воздействии на сотрудников с использованием этических норм поведения
ПК-1 Способность сбора, обработки и анализа информации для целей разработки и реализации программ развития бизнеса	ПК-1.3 Организует работу коллектива, рабочей группы для выполнение конкретного порученного этапа в сборе, обработке и анализе информации для целей разработки и реализации программ развития бизнеса

Таблица 2. Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код результата обучения по дисциплине/ модулю	Оценочные средства текущей аттестации		Оценочные средства промежуточной аттестации	
			Наименование	Форма	Наименование	Форма
1 семестр						

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы.

2.1. Задания для текущего контроля успеваемости

Вопросы к экзамену:

1. Содержательные и процессуальные теории мотивации.

2. Основы теории мотивации Ф.Тейлора.
 3. Основные взгляды на мотивацию Г.Форда.
 4. Школа человеческих отношений.
 5. Теории мотивации А.Маслоу.
 6. Теория мотивации Ф. Герцберга.
 7. Теория мотивации К. Альдерфера.
 8. Теория трудовой мотивации Д. Аткинсона.
 9. Теория ожидания В. Врума.
 10. Теория справедливости С. Адамаса.
 11. Комплексная мотивационная теория Портера-Лоулера.
 12. Теория атрибуции Г. Келли и Б. Вайнера.
 13. Теория контроля и теория справедливости.
 14. Мотивация трудовой деятельности как элемент и функция управления персоналом.
 15. Структура, функции и механизм трудовой мотивации.
 16. Принципы мотивации. Цели мотивации и способы их достижения.
 17. Притязания и ожидания.
 18. Потребности персонала.
 19. Интересы и ценности. Классификация интересов.
 20. Мотивы и стимулы к труду. Классификация мотивов.
 21. Взаимосвязь мотивов и стимулов в управлении персоналом.
 22. Специфика мотивации руководителя предприятия.
 23. Корпоративная культура как фактор мотивации.
 24. Выявление ценностных мотиваторов при приеме новых сотрудников.
 25. Выявление ценностных мотиваторов при анализе текущей работы сотрудников.
 26. Психологическое сопровождение увольнения работника.
 27. Темперамент сотрудника и эффективные мотиваторы.
 28. Стиль мышления сотрудника и эффективные мотиваторы.
 29. Влияние поло-возрастных факторов на мотивационные потребности персонала.
 30. Анкетирование как метод выявления потребностей сотрудника.
 31. Психологическое тестирование как способ выявления потребностей сотрудника.
 32. Вознаграждение за труд. Факторы формирования системы вознаграждений.
 33. Материальное стимулирование труда - основные направления мотивации.
 34. Оплата труда, ее определяющая роль в системе вознаграждения.
 35. Компенсационный и социальный пакеты организации.
 36. Условия формирования доходов работников.
 37. Влияние факторов внешней и внутренней среды на регулирование доходов работников.
 38. Формы материального и нематериального наказания.
 39. Характеристики эффективного и неэффективного поведения сотрудников.
 40. Направления анализа системы мотивации. Цели системы вознаграждения персонала.
 41. Определение степени лояльности и профилактика текучести персонала.
 42. Оплата труда в России.
 43. Зарубежный опыт оплаты труда.
 44. Формы и системы организации заработной платы.
 45. Регулирование вознаграждения персонала в современных условиях.
 46. Инновационные подходы к построению системы материальной мотивации труда. Учет трудового вклада.
 47. Социальные гарантии. Социальные льготы.

48. Виды режимов рабочего времени. Преимущества и недостатки рассредоточенных и гибких графиков.

49. Сменный труд, его достоинства и недостатки.

50. Уровни проявления и восприятия корпоративной культуры. Методы мотивации в различных организационных культурах.

2.2 Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Основное содержание ФОС по управлению мотивацией сотрудников
Современные и классические теории мотивации

Теории Маслоу, Герцберга, МакГрегора, Врума, Адамса и современные модели мотивации.

Роль справедливости, личных целей, социальных отношений и командной работы в мотивации.

Инновационные подходы и влияние технологий на мотивационные процессы.

Система мотивации и стимулирования труда

Виды и методы стимулирования (материальные и нематериальные).

Роль заработной платы, премий, бонусов и других форм оплаты труда в мотивации.

Влияние организационной культуры и климата на мотивацию.

Управление мотивацией в различных секторах (государственный и частный).

Проблемы и вызовы мотивации

Причины демотивации и методы её профилактики.

Преодоление сопротивления и недовольства сотрудников.

Оценка эффективности мотивационных систем и корректировка мотивационных стратегий.

Практические навыки и задачи

Разработка и внедрение мотивационных программ и систем.

Анализ кейсов по мотивации персонала.

Оценка и оптимизация мотивационных ресурсов организации.

Проектирование систем оплаты труда, стимулирующих высокую

Мониторинг и оценка эффективности мотивационных мероприятий.

Примерные контрольные вопросы

Какие современные теории мотивации применяются в управлении персоналом?

Как справедливость влияет на мотивацию сотрудников согласно теориям мотивации?

Какие методы стимулирования труда наиболее эффективны в разных организационных культурах?

Как можно преодолеть демотивацию персонала и повысить его вовлечённость?

Какие факторы влияют на мотивацию сотрудников в государственной службе и частном секторе?

Как оценить эффективность системы мотивации и какие корректировки можно внести?

В чем заключается роль заработной платы и дополнительных выплат в мотивации?

Какие инновационные подходы к мотивации персонала существуют в современных организациях?

Формы заданий в ФОС

Тесты и вопросы с выбором ответов по теории и практике мотивации.

Анализ ситуационных задач и кейсов по мотивации и стимулированию.

Разработка предложений по улучшению мотивационной системы в конкретной организации.

Написание эссе и рефератов по современным теориям мотивации.

Защита реферата и презентации мотивационного проекта

Практическое задание, кейс-задача, деловая игра, итоговое тестирование